

## Elektrik tedarikçisi değiştirirken yok yere cayma bedellerinden korkmayın!

- Elektrik tedarikçisi değiştirmek faturalarda yüzde 20'ye varan tasarruf etmeyi sağlarken ortaya çıkan cayma bedelleri hakkında yanlış bilinenler tüketicilerin tereddüt etmesine yol açabiliyor.
- Türkiye'nin tarafsız, bağımsız elektrik tarifeleri karşılaştırma ve tedarikçi değiştirme sitesi EnCazip, cayma bedeli ödenmemesi gereken durumlar ve sözleşme süreleriyle ilgili olarak tüketicileri bilgilendiriyor.

**İstanbul, 17 Şubat 2016** – İndirimli elektrik tarifelerine internetten ulaşmak, tedarikçilerin tekliflerini karşılaştırmak ve cazip teklifleri bularak tedarikçi değiştirmek kolay; ancak daha cazip bir teklif yakalandığında ya da tedarikçiden alınan hizmetten memnun kalınmadığında değişiklik yapmak, cayma bedeli nedeniyle tüketicilerin gözünü korkutabiliyor.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun 2016 yılı düzenlemesiyle birlikte aylık ortalama 120 TL'ye denk gelen ve Türkiye'de yaklaşık 6 milyon elektrik tüketicisini ilgilendiren limitler, beraberinde tüketicilerin haklarını koruyan kanun ve yönetmelikleri de gündelik hayatımıza getiriyor. Tüketiciler, elektrik tedarikçileriyle imzaladıkları sözleşmelerini taahhüt süreleri dolmadan önce memnuniyetsizlik, daha avantajlı fiyatlı ya da kullanım koşulları daha cazip olan tedarikçiye geçiş yapma gibi durumlarda fesih etmek isterlerse cayma bedeli ödemek zorunda kalabiliyor. Türkiye'nin ilk elektrik tarifeleri karşılaştırma ve tedarikçi değiştirme sitesi EnCazip, sözleşmesi devam eden tüketicilerin tedarikçi değiştirmek istediklerinde ortaya çıkan cayma bedeliyle ilgili bilinmeyenleri ya da yanlış bilinen doğruları bir araya getirdi. İşte tüketicilerin dikkat etmesi gerekenler:

### **1 yılı aşan sözleşmelerde cayma bedeli ödemek zorunda değilsiniz!**

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, abonelik sözleşmelerinde cezai şartları ve sözleşme sürelerini düzenleme altına alıyor. Bu kanunun 52/4 maddesi uyarınca "**Süresi belirsiz ya da bir yıldan daha uzun süreli sözleşmeler, herhangi bir gerekçe gösterilmeden ve cayma bedeli olmaksızın feshedilebilir.**" Bunun sonucu olarak mevcut tedarikçileri ile belirsiz süreli ya da bir yıldan uzun süreli sözleşmesi olan tüketiciler, tedarikçilerini değiştirmek istediklerinde cayma bedeli ödemedi elektrik tedarikçilerini değiştirebilir. Sözleşmeye ek olarak alınan taahhütnameler de dahil olmak üzere, taahhüdün belirsiz süreli olması ya da 12 aydan uzun süreli olması durumunda tüketiciler hiçbir cayma bedeli ödemedi elektrik tedarikçilerini değiştirebilir.

### **Gereğinden fazla cayma bedeli ödemeyin!**

Cayma bedeli, elektrik tedarikçisi ile tüketici arasında yapılan sözleşmeye bağlı olarak değişiklik gösterse de bu bedel, 29246 sayılı Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin 16. maddesine göre taahhüde son verilen tarihe kadar tüketiciye sağlanan faydanın tahsil edilmemiş kısmı ile sınırlı. Dolayısıyla **cayma bedeli tüketiciye sağlanan indirim**

**geçemiyor.** Tüketiciler, tedarikçi değiştirmeleri durumunda kendilerinden talep edilen yüksek cezai bedelleri (son elektrik faturası tutarının iki katı, sözleşme süresindeki en yüksek faturanın iki katı gibi) ödemekle kanunen yükümlü değil.

### **Sözleşmeniz otomatik olarak yenilenemez!**

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un 52/3 maddesi uyarınca abonelik sözleşmelerinde otomatik yenileme maddesi olamaz. Dolayısıyla **otomatik yenilenen sözleşmelerden hukuken cezai bedel alacağı doğmuyor.** Sözleşmeler ancak tüketicinin sözleşmenin imzalanmasından sonra talep etmesi veya onay vermesi durumunda yenilenebiliyor. Ayrıca tüketici, mesafeli satış sözleşmelerinde 14 gün içinde, her durumda da 7 gün içinde cezai bedelsiz sözleşmeden cayma hakkına sahip. Tüketicilerden talep edilecek her türlü ücretin, sözleşmenin eki olarak kâğıt üzerinde ya da uzaktan iletişim aracına uygun olarak tüketiciye bildirilmesi gerekiyor. Bunun ispatı ise tamamen sözleşmeyi düzenleyene ait.

### **EnCazip Hakkında**

EnCazip, tüketicilerin elektrik faturalarında tasarruf etmelerine yardımcı olan tarafsız, ücretsiz ve bağımsız bir karşılaştırma ve elektrik tedarikçisi değiştirme internet sitesidir. Tüketicilerin en cazip elektrik tarifelerini kolayca bulabilmeleri için elektrik tedarikçilerinin tarifelerini anlaşılabilir ve şeffaf bir şekilde karşılaştıran EnCazip, tüketicilerin haklarını korumayı ve tüketicilere en yüksek faydayı sağlamayı temel stratejisi olarak belirlemiştir. Şirket, 2015 yılında gerçekleştirdiği uluslararası ortaklık sayesinde bu ortakların kurucuları arasında oldukları internet siteleri arasında İngiltere'nin en büyük elektrik tedarikçisi karşılaştırma sitesi uSwitch ve Avrupa'nın en büyük karşılaştırma sitesi Kelkoo'nun da dahil olduğu internet siteleri ile 20 ülkede edindikleri tecrübeleri Türkiye piyasasında uygulamaya geçirmiştir.

### **Detaylı bilgi için:**

Tamer Küçükceran

[tkucukceran@webershandwick.com](mailto:tkucukceran@webershandwick.com)

0212 317 55 39